BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR INDIVIDUALAUFTRÄGE

Fürstenberger Druck & Verlag GmbH
Arbeitsfassung – Stand 10. Juli 2026

1. Geltungsbereich und Rangfolge

1.1 Diese Bedingungen gelten für Aufträge, die auf einer individuellen Kundenanfrage beruhen und nicht ausschließlich durch Auswahl eines standardisierten Shopprodukts zustande kommen.

1.2 Maßgeblich sind in folgender Reihenfolge: ausdrücklich vereinbarte Individualabreden, das konkrete Angebot einschließlich Anlagen und Leistungsbeschreibung, die produktspezifischen Besonderen Bedingungen und die Allgemeinen Bedingungen.

2. Angebot und Leistungsumfang

2.1 Unser Angebot beschreibt den geschuldeten Leistungsumfang, Vergütung, Termine, Mitwirkungspflichten, Korrektur- oder Freigabeschritte sowie gegebenenfalls Fremdleistungen.

2.2 Leistungen, die nicht im Angebot enthalten sind, werden nur geschuldet, wenn sie nachträglich vereinbart werden. Mündliche Individualabreden bleiben wirksam; aus Beweisgründen sollen sie in Textform bestätigt werden.

2.3 Eine Schriftformklausel schließt den Vorrang individuell ausgehandelter Abreden nicht aus (§ 305b BGB).

3. Änderungen und Zusatzaufwand

3.1 Änderungswünsche nach Vertragsschluss bedürfen unserer Annahme. Wir teilen dem Kunden, soweit möglich, die voraussichtlichen Auswirkungen auf Vergütung, Fremdkosten und Termine vor Umsetzung mit.

3.2 Ist zur Vermeidung eines Produktionsstillstands eine sofortige Entscheidung erforderlich und der Kunde trotz angemessener Bemühungen nicht erreichbar, dürfen wir nur solche Maßnahmen treffen, die zur Sicherung bereits erbrachter Leistungen oder zur Schadensminderung notwendig sind. Eine wesentliche Leistungsänderung erfolgt nicht ohne Zustimmung.

4. Zahlung und Vorschüsse

4.1 Als Zahlarten können Vorauskasse und – bei positiver Bonitätsprüfung – Rechnung vereinbart werden. Maßgeblich ist das Angebot.

4.2 F D & V darf angemessene Vorschüsse und Abschlagszahlungen verlangen, wenn dies im Angebot vereinbart ist oder gesetzliche Voraussetzungen vorliegen. Nicht stornierbare Fremdkosten können vor Beauftragung als Vorschuss verlangt werden.

5. Mitwirkung, Unterbrechung und Wiederanlauf

5.1 Der Kunde erbringt die im Angebot beschriebenen Mitwirkungen rechtzeitig und

vollständig. Bei Verzögerung gelten die Regelungen der Allgemeinen Bedingungen zu Terminverschiebung, Mehrkosten, Entschädigung, Nachfrist und Vertragsbeendigung.

5.2 Nach einer vom Kunden verursachten Unterbrechung wird der Auftrag nach Verfügbarkeit neu eingeplant. Erforderliche Stillstands-, Lager-, Reservierungs- und Wiederanlaufkosten sind zu vergüten, soweit sie tatsächlich entstanden oder nach einer transparent vereinbarten Pauschale geschuldet sind.

6. Vertragsbeendigung

6.1 Eine freiwillige Stornierung bedarf unserer Zustimmung. Gesetzliche Rechte, insbesondere Widerruf, Rücktritt und Kündigung eines Werkvertrags, bleiben unberührt.

6.2 Bei Beendigung sind erbrachte Leistungen, Fremdkosten, Material, reservierte Kapazitäten und der nach den gesetzlichen Vorschriften ersatzfähige weitere Schaden abzurechnen. Ersparte Aufwendungen werden angerechnet. Der Kunde darf einen geringeren oder fehlenden Schaden nachweisen.

7. Ergänzende produktspezifische Bedingungen

7.1 Je nach Vertragsgegenstand gelten zusätzlich die Besonderen Bedingungen für Druckprodukte und Werbeartikel, Layout und Design, Medien und Content oder NFC-Produkte und digitale Dienste.